

СЮЖЕТНО-РОЛЕВАЯ ОБУЧАЮЩАЯ ИГРА

«Кредиты, которые нас разоряют»

Цель игры: наглядно показать деятельность кредитных организаций и коллекторов. Повысить коммуникативные компетенции участников, а также развить их стрессоустойчивость и аналитическое мышление.

Количество участников: от 10-22 человек.

Роли

1. Члены семьи Сидоровых: Супруг – Алексей Павлович / Супруга – Екатерина Викторовна
2. Кредитные организации: Банк «ПЛЮС» (1 - 3 человека) / Банк «КЛАСС» (1 - 3 человека) / Кредитный брокер «МАКС» (1 - 3 человека) / Микрокредитор «АБСОЛЮТ» (1 - 3 человека)
3. Коллекторская организация «ВЫШИБАЛЫ» (1-3 человека)
4. Бюро кредитных историй (1 человек)
5. Ведущий (1 человек)

Необходимые материалы: листы А4, маркеры, распечатанные инструкции.

Инструкция для роли Супруги - Екатерины Викторовны – госслужащая, зарплата – 15 000 руб.: Екатерина Викторовна давно мечтала о шубе, недавно они с подругой были на выставке - продаже «МЕХА-России», и ей приглянулась очень красивая шуба из мутона за 60 000 руб., с этой просьбой она должна обратиться к мужу – Алексею Павловичу.

Инструкция для роли Супруга – Алексея Павловича – инженер-проектировщик, зарплата – 30 000 руб.: Алексей Павлович сделал большой проект и ему в конце месяца должны выплатить 120 000 руб., он планирует на эти деньги приобрести новый автомобиль, стоимость которого 220 000 руб. Он должен поговорить с женой по поводу кредита на машину.

Инструкция для роли банка «ПЛЮС»: вы должны придумать кредитное предложение (назначить кредитную ставку и комиссии по кредиту), но учтите, что вы выдаете кредит только заемщикам с идеальной кредитной историей.

Инструкция для роли банка «КЛАСС»: вы должны придумать кредитное предложение (назначить кредитную ставку и комиссии по кредиту), причем вы должны утаить (т.е. прописать в дополнительном соглашении и не обратить на него внимание заемщиков, или прописать под звездочкой мелким шрифтом дополнительные условия), т.е. ваша задача – «обмануть» заемщиков. У вас подписано соглашение с брокерами «МАКС».

Инструкция для роли кредитного брокера «МАКС»: Вам необходимо составить объявление о предоставлении брокерских услуг, и во что бы то ни стало должны уговорить семью Сидоровых воспользоваться вашим предложением. Цену услуги назначаете самостоятельно.

Инструкция для микрокредитора «АБСОЛЮТ»: вы должны составить кредитное предложение (назначить ставку кредитования и условия погашения кредита).

Инструкция для роли коллекторская организация «ВЫШИБАЛЫ»: вы должны разработать стратегию по работе с должниками.

Инструкция для БКИ: вы должны выдать идеальную кредитную историю супруге и испорченную кредитную историю супругу (содержание придумайте сами).

Инструкция для ведущего: вы должны регулировать процесс игры и выдавать задания. Перед началом игры вы распределяете роли и выдаете инструкции участникам.

Выигрывает та организация, которая смогла заработать больше денег, т.е. привлечь семью Сидоровых.

Также будут начисляться личные бонусные баллы за участие в групповых заданиях.

Супруги Сидоровы будут получать по 100 бонусов за каждый правильный шаг.

Результаты оценивает ведущий.

Задания:

1) **Супруги должны поговорить о своих планах.** Их задача аргументировано доказать друг другу необходимость данных покупок и прийти к общему решению: кредит в каком размере они возьмут и что будут покупать.

2) **Супруги должны познакомиться с кредитными предложениями банков** и рассмотреть предложения микрокредитования, если им откажут, то обратиться к брокерам. При обращении в банк, они должны предоставить кредитные истории. Во время обращения банки и микрокредитор и презентуют свои предложения.

3) **Упражнение «Если бы..., то я стал бы...»**

Цель упражнения: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию.

Упражнение происходит по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация. Например: "Если бы меня обсчитали в магазине...". Следующий, рядом сидящий, продолжает (заканчивает) предложение. Например: "... я стал бы требовать жалобную книгу".

Целесообразно провести это упражнение в несколько этапов, в каждом из которых принимают участие все присутствующие.

4) **Если банки отказали одному из супругов обратиться за помощью к брокерам.** Брокеры рекламируют себя. Но решение о необходимости воспользоваться услугами брокерских компаний остается за супругами.

5) **Упражнение «Карусель»**

Цель упражнения: - формирование навыков быстрого реагирования при вступлении в контакты; - развитие эмпатии и рефлексии. В упражнении осуществляется серия встреч, причем каждый раз с новым человеком. Задание: легко войти в контакт, поддержать разговор и проститься.

Члены группы встают по принципу "карусели", т. е. лицом друг к другу и образуют два круга: внутренний неподвижный и внешний подвижный.

Примеры ситуаций:

- Перед вами человек, которого вы хорошо знаете, но довольно долго не видели. Вы рады этой встрече...
- Перед вами незнакомый человек. Познакомьтесь с ним...
- Перед вами маленький ребенок, он чего-то испугался. Подойдите к нему и успокойте его.
- После длительной разлуки вы встречаете любимого (любимую), вы очень рады встрече...

Время на установление контакта и проведение беседы 3-4 минуты. Затем ведущий дает сигнал, и участники тренинга сдвигаются к следующему участнику.

6) **Представить ситуацию, что в один из месяцев супруги просрочили платеж по кредиту,** вследствие чего они стали «клиентами» коллекторов.

Разыграть данную ситуацию.

Обсуждение результатов игры